

د افغانستان اسلامي امارت

د امارتي شرکتونو لوی ریاست
د افغان تیلی کام مخابراتي امارتي شرکت لوی ریاست
د مالی او اداري معاونیت
د تدارکاتو ریاست
د پیرو دلو آمریت
د تخنیکي او اجناسو پیرو دلو مدیریت

(موضوع: ارایه نمودن خدمات از طریق VSAT)

{2869}

شماره درخواست نرخدهی:

{1447/7/29}

تاریخ صدور درخواست نرخدهی به قمری:

{1404/10/29}

تاریخ صدور درخواست نرخدهی به شمسی:

جنس فوق ضرورت : معاونیت عملیاتی بیسیم (آمریت VSAT)

تاریخ ترتیب استعلام : (29 / 7 / 1447)

- (1) اداره {نام اداره تدارکاتی را درج کنید} تخصیص بودجه لازم برای تدارک اجناس/ خدمات غیر مشورتی مندرج این درخواست را دارد.
- (2) آفر سربسته شما الی {تاریخ و وقت را درج کنید} یا قبل از آن به دفتر {مدیریت خریداری امریت تهیه و تدارکات شرکت افغان تیلیکام} تسلیم داده شود.
- (3) آفر ها نیکه بعد از میعاد تسلیمی ارائه گردند، بدون اینکه باز شود مسترد می گردد. پاکت حاوی آفر باید به صورت واضح عبارت نرخ برای {نام اجناس / خدمات غیر مشورتی را درج کنید} نشانی شده باشد.
- (4) آفر ارائه شده در آفرها باید الی مدت (30) روز تقویمی سر از تاریخ ختم میعاد تسلیمی آفرها اعتبار داشته باشد.
- (5) در صورت تغییر در مقدار نیازمندی، اداره می تواند مقدار نیازمندی تقاضا شده را الی (25) فیصد زیاد و یا کم نماید، مشروط به اینکه قیمت مجموعی آن از حدود صلاحیت پولی برای درخواست نرخ گیری تجاوز ننماید.
- (6) ترجیح داخلی مطابق حکم چهارم طرز العمل تدارکات قابل اجرا است. {مورد ترجیح داخلی و فیصدی آنرا درج نمائید}.
- (7) آفر گشائی در محضر عام حتمی نبوده و فرمایش دهنده مکلف به قبول نازلترین نرخ نمی باشد. در صورت رد هر یک یا تمام آفرها فرمایش دهنده کدام مسئولیت در قبال داوطلب تهیه/ارائه کننده ندارد.
- (8) آفر دهنده اسناد ذیل را با آفر خویش ضمیمه می نماید:
 - 1- جواز تجارتي/ فعالیت/ کار قابل اعتبار؛
 - 2- نمبر تشخیصیه مالییه؛
 - 3- اجازه نامه تولید کننده (در صورت لزوم).
 - 4-
- (9) سند نرخ گیری تکمیل و توسط شخص با صلاحیت یا نماینده تهیه/ ارائه کننده در هر صفحه مهر امضاء شده باشد.
نام کارمند صادر کننده درخواست نرخ گیری:

امضاء هیئت

امضاء هیئت

امضاء هیئت

جدول اقلام و قیمت ها

شماره	اسم و تشریح با مشخصات تخنیکي اقلام	واحد	مقدار	قیمت فی واحد به افغانی	قیمت مجموعی به افغانی
1	ارایه نمودن خدمات از طریق VSAT مطابق SLA و SCOPE OF WORK ضمیمه شده	سایت	17		
نوت:					
✓ په هره تدارکاتي پروسه کی چی یو شرکت د اړونده نرخ اخیستنې استعمال مطابق د اجناسو، خدماتو او ساختمانی چارو د تهیه او ترسره کولو لپاره ګټونکی وبلل شی او قیمت یی له (100000) سل زره افغانیو څخه لوړ وی مخکی له دی چی د پرنده کی اطلاعیه ترلاسه کړی باید له مجموعی قیمت څخه 10% لس فیصده د تضمین په ډول د افغان تیلي کام مخابراتی امارتی شرکت بانکی حساب ته جمع او اصلی اویز یی د مالی محترم ریاست له تصدیق څخه وروسته د تهیه او تدارکاتو ریاست پیروډلو آمریت ته تسلیم کړی. ✓ که چیرته کوم ګټونکی شرکت دلس فیصده تضمین له ورکولو څخه انکار وکړی شرکت به یی د افغان تیلي کام مخابراتی امارتی شرکت په تورلیست کی ثبت کپړی او د یوکل لپاره به د افغان تیلي کام مخابراتی امارتی شرکت دخوش خرید له لاری په تدارکاتي پروسوکی ګډون نه شی کولای. ✓ که چیرته د ګټونکی شرکت لخوا غوښتل شوی اجناس/خدمات په وخت سره تهیه او اماده نه شی یعنی شرکت ونه توانیږی چی اجناس/خدمات/ساختمانی چاری تهیه او ترسره کړی دنه تهیه کولو په صورت کی به د شرکت تضمین دیوکل په پار افغان تیلي کام مخابراتی امارتی شرکت سره پاتی وی او شرکت به یی په تورلیست کی شاملیږی یوکل وروسته به یی بیرته تضمین شرکت ته سپارل کپړی. ✓ پورته ذکرشوی پریکړی د شاروالی جواز لرونکو لپاره د تطبیق وړ نه دی.					
مجموع قیمت به ارقام بشمول مالیات : عدد					
مجموع قیمت به حروف بشمول مالیات:					
مجموع مبلغ مالیات به ارقام و حروف:					
مجموع قیمت به ارقام بدون مالیات: عدد (قابل پرداخت)					
مجموع قیمت به حروف بدون مالیات (قابل پرداخت)					
مدت ضمانت (ورانتی/ گرنټی) بعد از تاریخ اكمال:					
مشخصات ضم پیشنهاد می باشد:					

مشخصات تخنیکي اجناس

شماره	اقلام	مشخصات
	آدرس مشخص شرکت:	
	ایمیل آدرس شرکت:	

شماره	اقلام	مشخصات
	اسم تهیه/ ارائه کننده: اسم شخص یا نماینده با صلاحیت تهیه/ ارائه کننده: امضای شخص یا نماینده تهیه/ ارائه کننده: تاریخ: شماره تلفون حتمی:	مهر تهیه/ ارائه کننده

یادداشت: فرمایش گیرنده کاپی رهنمود، ساخت و مدل، بروشور و یا فهرست تجهیزات یا خدماتی را که اكمال می نماید ضمیمه نماید. معلومات فوق جهت ارزیابی مؤثر آفرها استفاده می گردد.

شرایط تدارک و پرداخت

شرایط ذیل صرف با موافقه تحریری فرمایش دهنده قابل تغییر می باشد.

- (1) تهیه کننده مکلف به پرداخت تأمینات و تضمینات می باشد، تأمینات از سر جمع پول 5 الی 15 فیصد اخذ میگردد و بعد از تکمیل و رانتهی به اكانت شرکت انتقال میگردد.
- (2) بعد از اكمال خدمات غیر مشورتی/ تهیه اجناس، تهیه/ ارائه کننده باید نسخه اصلی و (2) کاپی بل (Invoice) را به فرمایش دهنده تسلیم نماید؛
- (3) پرداخت توسط فرمایش دهنده، طی مدت (30) روز کاری درمقابل مقدار واقعی اجناس/خدمات غیر مشورتی تهیه شده صورت می گیرد.
- (4) فرمایش دهنده میتواند در حالات ذیل با ارسال اطلاعیه کتبی به تهیه/ ارائه کننده، امر خریداری را کاملاً یا قسماً فسخ نماید:
 - 1- تهیه/ ارائه کننده موفق به تحویل بخش یا تمام اجناس در ظرف مدت معینه در امر خریداری نشود؛
 - 2- تهیه/ ارائه کننده موفق به اجرای مکلفیت های دیگر تحت امر خریداری نشود.
 - 3- هرگاه در اجناس اكمال شده یا خدمات ارائه شده نواقص و یا کاستی ها مشاهده گردد، تهیه/ ارائه کننده مکلف به رفع نواقص و کاستی ها در مدت (3) روز کاری بعد از دریافت اطلاعیه در مورد می باشد، در غیر آن فرمایش دهنده می تواند امر خریداری را فسخ نماید.
 - 4- هرگاه تهیه/ ارائه کننده، در جریان داوطلبی و یا حین اجرای وظایف محوله تحت امر خریداری اقدام به فساد و تقلب نموده باشد.
 - 5) هرگاه در درخواست نرخ گیری میعاد ضمانت (وارنتی/ گرننتی) تصریح گردیده باشد، تهیه/ ارائه کننده مکلف به تعویض در طول مدت معینه می باشد.

اصلاح اشتباهات محاسبوی

- (1) اشتباهات محاسبوی طور ذیل تصحیح می گردد:

- 1- در صورت تفاوت میان مبلغ به ارقام و حروف، مبلغ به حروف قابل اعتبار می باشد؛
- 2- در صورتیکه تفاوت میان قیمت فی واحد و قیمت مجموعی وجود داشته باشد، قیمت فی واحد برای ارزیابی قیمت ها و ترتیب امر خریداری قابل اعتبار می باشد؛
- 3- در صورت موجودیت تفاوت میان نرخ فی واحد و قیمت مجموعی (حاصل ضرب مقدار در نرخ فی واحد)، نرخ فی واحد قابل اعتبار می باشد، هرگاه از نظر فرمایش دهنده اشتباه در نقاط اعشاری در قیمت فی واحد برجسته باشد، در این صورت قیمت مجموعی اقلام طوریکه نرخ داده شده است قابل اعتبار بوده و قیمت فی واحد باید اصلاح شود.
- 4- فرمایش دهنده مطابق مندرجات فوق اشتباهات محاسبوی را اصلاح و بعد از اخذ موافقه کتبی داوطلب در قیمت مجموعی آفر محاسبه می نماید.
- 5- داوطلب مکلف به پذیرش اشتباهات محاسبوی در آفر خویش می باشد. در صورت عدم پذیرش اشتباهات محاسبوی توسط داوطلب، آفر وی رد می گردد.

نوت:





Islamic Emirate of Afghanistan
Afghan Telecom Corporation
(VSAT Directorate, Wireless Division)

Terms of Reference (TOR)

For

**Satellite (VSAT) Connectivity Services for AFTEL
Remote Telecom BTS Sites**

Date: January 2026

1. Background and Project Overview

Afghanistan's geographical conditions include highly mountainous and remote areas where the deployment of terrestrial transmission media such as Optical Fiber Cable (OFC) or Microwave Radio Links is technically or economically infeasible. To ensure continuity and expansion of telecommunication services in such locations, satellite-based connectivity (VSAT) is required.

Afghan Telecom currently does not own or operate satellite infrastructure; therefore, this project shall be implemented through external qualified service providers. The purpose of this bid is to select a vendor capable of supplying, installing, commissioning, operating, maintaining, and supporting VSAT connectivity for remote telecom sites across Afghanistan.

The number of sites will be determined 17, These sites will be gradually identified under Afghan Telecom's network expansion projects and formally introduced to the selected bidder during the contract period.

2. Scope of Work

- The selected bidder shall be fully responsible for the following:
 - a. Provision of satellite bandwidth, capacity
 - b. Supply of complete VSAT equipment
 - c. Installation, testing, and commissioning of VSAT sites
 - d. Operation and maintenance (O&M)
 - e. Fault management, and restoration of the service
 - f. Compliance with Service Level Agreements (SLA)
 - g. Technical support throughout the contract duration
 - h. To provide 24x7 Satellite connectivity service (VSAT) to relevant sites.

3. Technical Requirements

3.1 Bandwidth Requirements (Per Site)

- Each VSAT-connected site shall be provisioned with the following dedicated and guaranteed bandwidth:
 - I. Uplink: 1.5 MB
 - II. Downlink: 1.5 MB
- The bidder must clearly specify:
 - a) Modulation and coding schemes
 - b) Contention ratio (if any)
 - c) Throughput equivalent of the proposed MB allocation
 - d) Satellite orbit type (GEO preferred unless otherwise justified)

3.2 Network Architecture

Star or hybrid topology is acceptable, provided performance and SLA requirements are met.

Central Hub/NOC may can be located inside or outside Afghanistan.

The solution must support IP-based services and integration with Afghan Telecom's BSS/TXN/DCN networks.

3.3 Equipment Requirements

Outdoor Unit (ODU), Indoor Unit (IDU), antenna, modem, and all accessories shall be included, AFTEL will support the equipment if necessary.

4.1 Fault Responsibility

The contractor shall bear full responsibility for fault diagnosis, troubleshooting, repair, and restoration of services, including but not limited to:

- VSAT equipment failure
- Satellite link degradation
- Configuration or software issues

4.2 Fault Response and Restoration Time

- The bidder must commit to the following minimum service levels:
- Remote Troubleshooting: Max one hour upon fault acknowledgment.
- Spare parts and replacement equipment must be readily available to meet restoration timeline.

4.3 Preventive Maintenance

Periodic preventive maintenance shall be carried out as per O&M recommendations. Maintenance activities shall not impact live traffic without prior coordination and approval.

- 24/7 technical support and NOC access must be available throughout the contract duration

5. Responsibility Matrix

5.1 End-to-End Responsibility

The service provider shall have single-point end-to-end responsibility for:

- Satellite bandwidth availability
- Link quality and stability
- SLA compliance

5.2 Service Level Agreement (SLA)

- The service provider must guarantee:
- Minimum service availability: 99.9% per site per month.
- If service is lower than 99.9% and greater than 99% (25% cost deduction per site/month)
 - If service is lower than 99% and greater than 95% (45% cost deduction per site/month)
 - If service is lower than 95% and greater than 90% (60% cost deduction per site/month)
 - If service is lower than 90% and greater than 80% (75% cost deduction per site/month)
 - After that 80% of the contract will be canceled.
 - In the event of natural disasters, these materials are not counted, taking into account the evidence available in the area.

- SLA violations shall result in penalties as defined in the SLA

5.3 Regulatory and Licensing Compliance

- The contractor shall be responsible for:
 - All satellite-related regulatory approvals
 - Frequency coordination and licensing
 - Compliance with Afghan national telecom regulations
 - VSAT sites must be registered with the ATRA office by the contracting company.

6. Scalability and Expansion

The solution must support gradual onboarding of additional sites without major redesign. Bandwidth upgrades or site additions must be possible upon Afghan Telecom's request.

7. Documentation and Reporting

The contractor shall provide:

- Detailed network design documents
- Installation and commissioning reports per site
- Monthly performance and SLA reports
- Fault and maintenance logs

8. Contents (Value of contract)

Table require for service provider

No	Quantity	Location	Unit price per site/month (AF)	Total price per site/per year (AF)	Total price for 17 sites per year	Agreement duration
1	17 sites (changeable)	Based on AFTEL VSAT sites locations				One year (12month)

9 Payment Terms:

- Afghan Telecom will pay the cost of the service based on item 8 per site and service availability.
- Delays resulting from the failure of the contracting company to activate the site due to delays in revenue will require the contracting company to compensate for damages in accordance with the contracts.

The cost of each site is calculated separately after the invoice is sent and approved by the Payment Requirements Office. Payment in Afghani is made monthly, separately for each site, and according to the activation date of each site. A separate contract must be drawn up for each site.

Final Note

Afghan Telecom reserves the right to introduce sites progressively during the contract period based on expansion needs. The service provider shall accept and implement connectivity for newly introduced sites under the same agreed terms and conditions.

Said Kamal

VSAT Manager

Amrullah StaniKzai

VSAT Director

Sayed M. Afzal Afzali

CTO Wireless Technical

Mohammad Haroon Mohammadi

Salaam Acting VP

Ali Ahmad Samand

AFTEL CEO